



Start > Service & Support > Garantiebedingungen

Garantiebedingungen

18.10.2022/ AB

Allgemeine Garantiebedingungen

Unbeschadet der gesetzlichen Mängelrechte, gibt HEINE unter folgenden Bedingungen [**allgemeine Garantiebedingungen**] eine Garantie für seine Produkte. Die allgemeinen Garantiebedingungen gelten für alle HEINE Produkte, soweit nicht produktbezogene Garantiebedingungen etwas anderes bestimmen. Produktbezogene Garantiebedingungen sind aus den einzelnen Produktbeschreibungen ersichtlich.

1. Garantieinhalt

HEINE garantiert, dass seine gelieferten Produkte bei ordnungsgemäßer Anwendung und Verwendung für die Dauer der Garantie frei von Material-, Verarbeitungs- und Konstruktionsfehler sind. Nicht umfasst sind Fehler, die durch nicht ordnungsgemäße Verwendung oder durch nicht sachgemäße Behandlung, insbesondere durch Nichtbeachtung oder Falschanwendung der Gebrauchsanweisung oder durch ein von außen wirkendes Ereignis, entstehen. Die Garantie für das gesamte Produkt erlischt bzw. gilt auch nicht, bei Verwendung von nicht originalen HEINE Produkten, nicht originalen Ersatzteilen, und wenn Eingriffe (insbesondere Reparaturen oder Modifikationen) von Personen vorgenommen wurden, die nicht von HEINE autorisiert sind.

Des Weiteren werden von der Garantie nicht erfasst

- die Abnutzung bzw. der Verschleiß,
- Einmalgebrauchs- und Verbrauchsartikel,
- Ladebatterien und Akkus und
- freiliegende und zugängliche Steuer- und Versorgungskabel mit entsprechender Steckverbindung.

2. Garantiefrist

Die Garantie gilt für 5 Jahre ab Warenauslieferung ab Werk.

3. Garantieumfang

Ist genannter Garantieinhalt gegeben, liegt ein Garantiefall vor. Reklamiert der Kunde einen Garantiefall, hat er das HEINE Produkt auf eigene Kosten zu HEINE zu senden. HEINE prüft dann, ob tatsächlich ein Garantiefall vorliegt.

4. Überprüfung

Liegt ein Garantiefall vor, steht dem Kunden im Ermessen von HEINE Nachbesserung oder Ersatzlieferung zu. HEINE trägt im Garantiefall die Kosten für die Nachbesserung oder Ersatzlieferung, inkl. der Frachtkosten der Produktrücksendung zum Einsender. Die Frachtkosten zu HEINE trägt der Einsender selber. Liegt kein Garantiefall vor, hat der Kunde nicht die Kosten der Überprüfung, aber zusätzlich die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn der Kunde die Rücksendung wünscht. Wenn HEINE nachbessert, beginnt die Garantie nicht neu zu laufen. Wenn HEINE seine Garantie im Wege der Ersatzlieferung vornimmt, beginnt eine neue Garantie.

5. Verjährung

Die Verjährungsfrist beginnt, für die von der Garantie erfassten Fehler, mit der Entdeckung des Fehlers.

6. AGB

Es gelten ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von HEINE www.heine.com. Insbesondere die Regelungen hinsichtlich der Haftung, sowie des Gerichtsstands und der Rechtswahl. Des Weiteren sind im Rahmen der Garantie weitergehende Ansprüche, insbesondere Ansprüche auf Ersatz von Schäden, die nicht am HEINE Produkt entstanden sind, ausgeschlossen.

Produktbezogene Garantiebedingungen

Produktbezogene Garantiebedingungen ergänzen die Allgemeinen Garantiebedingungen in den relevanten Fällen.

1. HEINE iC1 Dermatoskop

Nur wenn das Produkt bei einem autorisierten Fachhändler erworben wird und innerhalb von 6 Monaten ab Kaufdatum registriert wurde, gewährt HEINE eine Garantie von 5 Jahren. Die Registrierung erfolgt hier. Die Garantie umfasst die Fehlerfreiheit des Materials, der Verarbeitung und der Konstruktion. Akku und Handyschale sind von dieser Garantie ausgenommen.

2. HEINE Fiber Optik Laryngoskopspatel

Die HEINE Classic+ F.O. Laryngoskopspatel besitzen eine erweiterte Garantiefrist von **10 Jahren** auf die Fehlerfreiheit des Materials, die Verarbeitung und Konstruktion, ab Herstellungsdatum 01.01.2020 beziehungsweise ab der Seriennummer SN1105228000.

Die 10 Jahres Garantie stellt sicher, dass die Beleuchtungsstärke selbst nach mehrfachen Autoklavierzyklen nicht unter 1000 Lux fällt (bei 4000 Standardautoklavierzyklen 134 °C/ 4 min.).

Die Garantie bezieht sich auf HEINE Classic+ Laryngoskopspatel, die entsprechend den Angaben im Aufbereitungsverfahren gereinigt, desinfiziert und/oder sterilisiert wurden.

HEINE Classic+ F.O. Laryngoskopspatel mit einem älteren Herstellungsdatum als 01.01.2020 und FlexTip+ Spatel unterliegen denselben Garantiebedingungen, siehe oben, mit 5 Jahren Garantie.

3. HEINE GAMMA G-Serie:

Die Blutdruckmessgeräte HEINE GAMMA G7 und HEINE GAMMA XXL LF besitzen eine erweiterte Garantiefrist von 10 Jahren auf die Fehlerfreiheit des Materials, der Verarbeitung und Konstruktion. Verschleißteile und messtechnische Kontrolle nicht inbegriffen.

4. HEINE Cube

Für den HEINE Cube gilt eine Garantie von 2 Jahren.

5. HEINE visionPRO Videolaryngoskop

Für das HEINE visionPRO Videolaryngoskop gilt eine Garantie von 2 Jahren.

HEINE Optotechnik GmbH & Co. KG | Dornierstr. 6 | 82205 Gilching |
Deutschland

AGB | Impressum |
Datenschutz

Tel: +49 8105 7728 0 | Fax: +49 8105 7728 202 | E-Mail: [info\(at\)heine.com](mailto:info(at)heine.com)